

Политика за поверителност на Алегро Турс ООД

В качеството си на администратор на лични данни по предоставяне на туристически услуги, Алегро Турс ООД събира единствено данни на лицата до толкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугата, и ги пази отговорно и законосъобразно.

Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни

Информация относно администратора на лични данни:

Наименование: Алегро Турс ООД

ИН по ЗДДС: BG175175687

Седалище и адрес на управление: 1680 София, ул. Топли дол 5, офис 1

Адрес за упражняване на дейността: 1680 София, ул. Топли дол 5, офис 1

Данни за кореспонденция: 1680 София, ул. Топли дол 5, офис 1

Тел.: 029811851; 024804111; 0887983019

e-mail: info@allegrotours.bg

интернет страница: www.allegrotours.bg; www.skipochivki.bg

Информация относно компетентния надзорен орган:

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: 02 915 3 518

E-mail: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cpdp.bg

Дефиниции:

„Уебсайт/ нашия уебсайт“: интернет страниците www.allegrotours.bg и www.skipochivki.bg, собственост на Алегро Турс ООД

Алегро Турс ООД в качеството си на търговец гарантира на своите клиенти конфиденциалността на предоставените лични данни. Молим да прочетете внимателно настоящата политика за поверителност. Тя информира, какви данни и лична информация събираме на нашия уебсайт и целите, за които тази информация се използва. Преди да ни предоставите лични данни чрез нашия уебсайт, Вие ще бъдете помолени да приемете нашата Политика за поверителност. Приемайки нашата Политика за поверителност, Вие се съгласявате, че ние събираме и обработваме Ваши лични данни, за целите и по начините описани по-долу. С приемането на общите условия и закупуване на услуга, между Алегро Турс ООД и Вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни.

Изпращайки запитване или резервация от уебсайта на Алегро Турс ООД, Вие декларирате, че сте прочели, разбрали съдържанието и се съгласявате с настоящата Политика за поверителност на Алегро Турс ООД. Ако не сте съгласни с настоящата политика, моля не използвайте сайта на Алегро Турс ООД.

Практиките описани в този документ са приложими само на нашия уебсайт и не се отнасят за други интернет страници, към които този нашия уебсайт препраща.

Предоставянето на лични данни е доброволно. В случай, че не желаете да ни предоставите личните Ви данни, те няма да могат да се използват за услугите, които се предлагат на нашия сайт. В този случай няма да можете да използвате услугите предоставяни от нас.

Основания за обработване на лични данни:

Във връзка със законосъобразността на обработването на лични данни, според Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 679/2016, от което произтичат и основанията, на които Алегро Турс ООД обработва лични данни са:

- обработването е необходимо за спазването на законово задължение
- обработването е необходимо за изпълнението на договор
- на основанието на предоставено съгласие от субекта на данни
- обработването е необходимо за целите на легитимни интересни на Алегро Турс ООД

Информация която събираме:

Алегро Турс ООД се задължава данните, които получава и/или събира от Вас, да се обработват в съответствие с действащото законодателство и принципите въведени с Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 679/2016 и за целите, посочени в настоящата политика.

Обработваме следните категории лични данни:

- име
- имейл адрес
- пол
- телефонен номер
- дата на раждане
- ЕГН
- адрес/местонахождение
- информация от запитвания

Данните, които събираме от Вас, могат да бъдат обработвани от персонал, който работи за Алегро Турс ООД. Такъв персонал може да е зает, освен с други неща, също с поддържането на този уебсайт, обработването на Вашето запитване или обработването на детайлите по Вашето плащане.

Алегро Турс ООД не разкрива никакви лични данни за клиентите на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен ако:

- има изрично съгласие на клиента;
- информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са в правото си да изискват и събират такава информация и търговецът е длъжен да предостави информацията по силата на закона;
- информацията е необходима на трети лица за изпълнението на услуга според сключен договор между клиента и Алегро Турс ООД - авиокомпаниите, транспортни компании, хотели или хотелски оператори, застрахователни компании и други оператори на услуги, които се изпълняват като част от туристически пакет или представляват отделна услуга за изпълнение.

Начин на събиране на информация:

- когато правите запитване
- когато правите резервация (в нашия уебсайт, по имейл, телефон или в нашия офис);
- от трети страни – хора упълномощени да правят резервация за Вас;
- от трети страни – чрез профила на Алегро Турс ООД в социални медийни платформи като Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, YouTube, или Instagram

В настоящата политика, целите и начините на обработване на личните Ви данни са свързани с предоставяна нашите услуги:

- за да отговорим на Вашите запитвания – за осъществяване на връзка с потребителя и изпращане на информация към него

- за сключване и изпълнение на търговска сделка с клиент или партньор
- за изпращане на информационни съобщения - при предстоящо плащане, изтичащ срок на плащане, предстояща промяна в услугите, напомняща информация за предстоящи пътувания, съгласно договора за предоставяне на услугата)
- за издаването на фактура на физическо лице – за да Ви бъде издадена фактура в качеството Ви на физическо лице, следва да предоставите своя единен граждански номер
- за изготвяне на застраховка „Помощ при пътуване“ или „Отмяна на пътуване“ - за да Ви бъде изгитвена застраховка следва да предоставите своя единен граждански номер
- за да персонализираме съдържанието
- за да подобрим нашите услуги
- за да подобрим ефективността на нашия уебсайт
- други начини, разрешени или незабранени от законодателството

Вие изрично се съгласявате със събирането, използването, обработването и предоставянето на Вашата информация и данни, както е предвидено в настоящата Политика за поверителност, както и с предоставянето им за съхранение на сървъри, които са наети от или собственост на Алегро Турс ООД. Съхраняваме данните Ви, за срок не по-дълъг от предвидения по закон.

Информация за трети страни - партньори на уебсайта
Алегро Турс няма да предоставя лични данни на трети страни, освен в изброените тук случаи.

Нашият уебсайт може да съдържа връзки към или от уебсайтове на трети страни, например трети страни в ролята им на дистрибутори, рекламодатели или доставчици на услуги.

Нашия уебсайт може да съдържа връзки или да препраща към уебсайтове или други платформи на социални мрежи, като например Facebook, Google, Twitter, Instagram и др. В случай че последвате връзка към някой от тези уебсайтове, Ви информираме, че тези уебсайтове имат свои собствени политики на поверителност, и че Алегро Турс ООД не поема каквато и да било отговорност за политиките за поверителност, прилагани от тези трети страни.

С оглед правилното функциониране на нашия уебсайт и за да подобряваме постоянно качеството на предлаганите продукти, ние използваме следните програми и уеб решения, които биха могли да получат достъп до Вашия IP адрес и анализират Вашето поведение при престоя на нашите уеб страници без това да Ви идентифицира като физическо лице:

-Google Analytics - <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> Използваме Google Analytics за събиране на статистическа информация за потребителите на нашата интернет страница. Като пример интернет страницата от която идвате на нашата такава, държавата, в която се намирате, Вашият език, онлайн поведение, браузъра, който използвате и други.

Можете да откажете използването на вашите данни от Google Analytics, посредством приставката Google Analytics opt-out browser add-on, която може да изтеглите и инсталирате на вашия уеб браузър

-Google Webmaster tools - <https://www.google.com/webmasters/>;

-Facebook - <https://www.facebook.com/business/gdpr>;

-Twitter, Google plus, Instagram, Ремаркетинг, Google Adwords Conversion, Facebook Custom Audience.

В случай, че не сте съгласни с тези условия, няма как да използвате нашия сайт пълноценно и не би следвало да го използвате занапред.

Във връзка с Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 679/2016, Вашите права се изразяват в:

-Право на информираност: По всяко време можете да получите информация за данни, идентифициращи Алегро Турс ООД във връзките с предоставените от Вас лични данни, както и за:

- служител на компанията – отговорник за защитата на лични данни
- намерението на Алегро Турс ООД да предаде данните Ви на трети страни
- срока на съхранение на данните Ви
- съществуването на автоматизирано вземане на решения
- информация относно правата, които имате, включително правото на жалба до Надзорния орган - Комисия за защита на личните данни.

-Право на достъп до собствени лични данни: По всяко време имате право да поискате информация относно това дали се съхраняват Ваши лични данни. Можете да се свържете с Алегро Турс ООД на контактите, предоставени в настоящата политика.

-Право на преносимост: Алегро Турс ООД обработва Вашите лични данни въз основа на Вашето съгласие и Вие имате право да получите копие от Вашите данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Имате правото да поискате прехвърляне на данните Ви на друг администратор на лични данни, когато това е възможно. Всичките тези права са ограничени само до личните данни, които сте ни предоставили.

-Право на коригиране: Имате право да поискате коригиране на Вашите лични данни, ако те са неточни, както и допълване на лични данни Ви.

-Право на изтриване: Имате право да поискате изтриване на всички Ваши лични данни, съхранявани от Алегро Турс ООД по всяко време, освен в следните ситуации:

*в момента сте в процес на резервация

*имате направена текуща резервация

*ако сте направили резервация ще запазим Вашите лични данни във връзка с определени изискващи го закони.

-Право да възразите срещу обработването въз основа на легитимен интерес: При възражение от Ваша страна Алегро Турс ООД е длъжно да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субект на данни, или за установяването, упражняването или защита на правни последици.

-Право да възразите срещу директния маркетинг: Имате право да възразите срещу получаването на маркетингови съобщения, включително срещу профилирането и анализа за целите на директния маркетинг. При възражение във връзка с предходното изречение, обработването на Вашите лични данни ще бъде прекратено. Можете да упражните правото си да се откажете от директния маркетинг като следвате указанията във всяко съобщение, изпратено с маркетингова цел.

Как можете да приложите Вашите права?

Отнасяме се с голям респект към защитата на личните данни. Винаги можете да се свържете с нас на info@allegrotours.bg

Задължения на Алегро Турс ООД и предприети мерки относно съхранението на личните Ви данни:

Алегро Турс ООД е определило служител по защита на лични данни, чийто контакт можете да намерите по-долу в настоящата политика;

Обработването на данни се основава на всички принципи, определящи облика на Общ регламент за защита на лични данни (ЕС) 679/2016;

Алегро Турс ООД води регистър на дейностите по обработване на лични данни;

Алегро Турс ООД съдейства за упражняване правата на субектите на данни по посочените в тази политика начини;

Алегро Турс ООД управлява риска по защита на личните данни в съответствие с Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 679/2016.

Служител по защита на личните данни: Вашите лични данни винаги ще бъдат обработвани по открит, коректен и законен начин. Можете да се свържете с нашия служител по защита на лични данни на info@allegrotours.bg

Право на подаване на жалба към надзорен орган: Ако смятате, че обработваме Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Също така имате право да подадете жалба към КЗЛД в контактите по-горе.

Предаване на лични данни към трети държави:

В случай че предаваме Ваши данни на трети държави, то това се извършва само според условията на Общ регламент за защита на личните данни (ЕС) 679/2016. За държави, за които Европейската комисия е решила, че предоставят адекватно ниво на защита на данните, предаването може да се извърши без да е необходимо допълнително разрешение.

В случай на липса на решение относно адекватно ниво на защита за предаване на данни в трета държава, ще предаваме данни, след като сте били информирани за свързаните с предаването възможни рискове, поради липса на решение относно адекватното ниво на защита и на подходящи гаранции за съответната трета държава и изрично сте дали съгласие за това, или когато това се изисква вследствие изпълнението на условия по договор между субекта на данни и Алегро Турс ООД, или предаването е необходимо за сключването или изпълнението на договор, сключен в интерес на субекта на данните между Алегро Турс ООД и друго физическо или юридическо лице.

Съгласен съм